

Política de Entrega

A Multmotores busca garantir que todos os pedidos sejam processados e entregues com segurança, transparência e eficiência. Abaixo estão as diretrizes que regem nossos processos logísticos.

1. Prazo de Processamento

Os pedidos são processados em até **1 a 2 dias úteis** após a confirmação do pagamento.

O prazo de processamento refere-se à separação, conferência, embalagem e faturamento do pedido.

2. Prazo de Entrega

O prazo de entrega varia conforme a região de destino e é informado no momento do checkout.

- Prazo estimado: **3 a 10 dias úteis**
- O prazo passa a contar após o envio do pedido

Importante: Os prazos informados são estimativas e podem sofrer variações por fatores externos, como:

- atrasos por parte das transportadoras
 - condições climáticas
 - greves ou eventos logísticos
 - restrições operacionais em determinadas regiões
-

3. Modalidades de Envio

As entregas são realizadas por transportadoras parceiras e/ou Correios, selecionadas de acordo com o destino e as características do pedido.

A Multmotores poderá escolher a transportadora mais adequada para cada envio, visando eficiência e segurança.

4. Abrangência de Entrega

Realizamos entregas em todo o território nacional.

Os valores de frete e prazos podem variar de acordo com a localidade do cliente.

5. Frete e Condições Promocionais

As condições de frete, incluindo eventuais ofertas de frete grátis, podem variar conforme:

- região de entrega
- valor do pedido
- campanhas promocionais vigentes

A Multmotores reserva-se o direito de alterar essas condições sem aviso prévio.

6. Embalagem

Todos os produtos são embalados com materiais adequados, visando garantir a integridade durante o transporte.

7. Recebimento do Pedido

É de responsabilidade do cliente garantir que haja uma pessoa apta a receber o pedido no endereço informado.

Recomendamos que, no ato da entrega, seja realizada a conferência das condições da embalagem e do produto.

Caso sejam identificadas avarias visíveis, violação da embalagem ou divergências:

- o cliente poderá recusar o recebimento
 - ou aceitar e registrar a ocorrência posteriormente junto à Multmotores
-

8. Endereço de Entrega

O cliente é responsável pelo correto preenchimento dos dados de entrega.

A Multmotores não se responsabiliza por:

- atrasos ou falhas decorrentes de endereço incorreto ou incompleto
 - custos adicionais gerados por reentrega
-

9. Tentativas de Entrega

As transportadoras poderão realizar múltiplas tentativas de entrega, conforme sua política operacional.

Caso não seja possível concluir a entrega, o pedido poderá:

- ser devolvido ao remetente
 - ou ficar disponível para retirada, conforme o caso
-

10. Logística Reversa e Ocorrências

Em situações que envolvam:

- avarias
- defeitos
- divergência de itens
- necessidade de devolução

O cliente deverá entrar em contato com a Multmotores por nossos canais oficiais.

As condições de devolução, reenvio ou reembolso serão analisadas caso a caso, conforme a natureza da ocorrência.

11. Produtos Técnicos e Industriais

Os produtos comercializados pela Multmotores, incluindo itens da linha ABB, possuem características técnicas específicas.

Recomendamos que o cliente verifique atentamente as especificações antes da compra.

12. Considerações Gerais

A Multmotores compromete-se a atuar com transparência e boa-fé em todo o processo logístico.

Eventuais situações não previstas nesta política serão tratadas de forma individual, buscando a melhor solução para ambas as partes.